





Tietosuojaseloste

voimassa 25.5.2018 lähtien

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan:

- mitkä ovat Citynomadin yhteystiedot
- mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet Premium-tilaajarekisterin, ts. yritys- ja yhteisöasiakkaiden osalta
- mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet Community-tilaajarekisterin, ts. henkilöasiakkaiden osalta
- mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet B2B-asiakasrekisterin osalta
- Citynomadin rooli henkilötietojen käsittelijänä
- mitkä ovat käyttötarkoitukset Citynomadin keräämille henkilötiedoille
- miten Citynomadi toteuttaa palveluidensa tietoturvaa
- miten Citynomadi mahdollisesti luovuttaa henkilötietoja
- mitkä ovat tilaajien ja B2B asiakasrekisterissä olevien laillisten tahojen oikeudet
- siirtääkö Citynomadi tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle
- miten Citynomadi voi muuttaa tätä selostetta.

Tässä Tietosuojaselosteessa olevia kohtia voidaan kohdasta riippuen soveltaa joko yksityishenkilöihin, yrityksiin, julkisyhteisöihin tai kaikkiin näistä.

Citynomadi noudattaa kaikkien henkilötietojen käsittelyssä voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä, kuten Euroopan Unionin tietosuoja-asetusta General Data Protection Regulation (GDPR), Euroopan Unionin yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679, Suomen tietosuojalakia ja lakia sähköisten viestinnän palveluista 2014/917, henkilötietoja käsitellessään.

Rekisterinpitäjän tiedot

Citynomadi Oy (y-tunnus 2240846-1)
Aleksis Kiven katu 20 A
33210 Tampere

Tietosuojavastaava

Sami Karhumäki
Citynomadi Oy
Aleksis Kiven katu 20 A
33210 Tampere
sami.karhumaki at [citynomadi.com](mailto:sami.karhumaki@citynomadi.com)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

Alla on kuvattu mitä henkilötietoja Citynomadi kerää, henkilötietojen käsittelytarkoitukset, käsittelyn oikeusperusteet ja tietojen luovutukset.

[citynomadi.com](#) -palvelu

[citynomadi.com](#) -palveluun kuuluvat Nomadi-sovellus ja Citynomadin toteuttamat white label -sovellukset, [citynomadi.com](#)-verkkopalvelu ja näitä yhdistävä rekisteri. Tämä Tietosuojaseloste kattaa [citynomadi.com](#) -palvelun.

Tilaajarekisteri - Premium



Premium-tilaajarekisteriin tallennettava henkilötieto:

- yrityksen, julkisen toimijan tai yhteisön nimi
- postiosoite
- yhteys henkilöiden nimet
- yhteys henkilöiden työnimikkeet
- yhteys henkilöiden työ sähköpostiosoitteet
- yhteys henkilöiden työpuhelinnumerot.

Citynomadin Premium-tilaajarekisteri sisältää yritys- ja yhteisöasiakkaiden yhteystiedot. Rekisterin sisältämät perustiedot ovat tilaajan yhteystietoja eli yrityksen tai yhteisön nimi ja osoite. Lisäksi rekisterissämme on yhteys henkilöiksi ilmoitettujen henkilöiden nimi, työ-email ja työpuhelinnumero. Saamme em. tiedot solmiessamme sopimuksen tilaajaorganisaation kautta.

Liittyessään Premium-tilaajarekisterian henkilö ei automaattisesti rekisteröidy citynomadi.com -käyttäjäksi, vaan hän tekee tarvittaessa käyttäjätunnukset itsenäisesti citynomadi.com -sivustolla ja antaa henkilötietonsa Community-tilaajatietokannan mukaisesti (ks. alla).

Premium-tilaajan edustajan halutessa yhteystietonsa pois tilaajarekisteristä, hänen tulee ottaa yhteyttä ensisijassa työnantajayrityksensä pääkäyttäjään, joka ottaa yhteyttä Citynomadin tietosuojavastaavaan.

Tilaajarekisteri - Community

Community-tilaajarekisteriin tallennettava henkilötieto:

- käyttäjätunnus
- sähköpostiosoite.

Citynomadin Community-tilaajarekisteri sisältää henkilöasiakkaiden yhteystiedot. Rekisterin sisältämät perustiedot ovat henkilön ilmoittama käyttäjätunnus ja yhteystieto eli henkilön email-osoite. Liittyessään Community-tilaajarekisterian henkilö rekisteröityy citynomadi.com -käyttäjäksi.

Community-tilaajan halutessa yhteystietonsa pois tilaajarekisteristä, hänen tulee ottaa yhteyttä ensisijassa Citynomadin tietosuojavastaavaan.

B2B-asiakasrekisteri

Citynomadin *B2B-asiakasrekisteriin* kerättävä henkilötieto on:

- yrityksen, julkisyhteisön tai organisaation nimi
- yhteys henkilön nimi
- yhteys henkilön työnimike
- yhteys henkilön työ sähköpostiosoite
- yhteys henkilön työpuhelinnumero.

Rekisteri muodostuu laillisten tahojen, kuten yritysten, julkisen sektorin, yhdistysten yhteystiedoista.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään Citynomadin Premium-palveluun liittyen. Henkilötietojen käyttötarkoitus on palvelun ylläpito, hallinnointi, kehittäminen, analysointi ja tilastointi tavoitteena yhä parempi asiakaskokemus.



Rekisterin tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin, etämarkkinointiin ja muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- ja markkinatutkimukseen tai muuhun näihin rinnastettavaan verkkomarkkinointiin.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Citynomadin B2B asiakasrekisterin tietoja käytetään ainoastaan tietosuojaselosteessa mainittuihin käyttötarkoituksiin. Oikeushenkilö voi kieltää tietojensa käytön lähettämällä tiedon tietosuojavastaavalle tai peruuttamalla uutiskirjeen.

Henkilötiedot ja citynomadi.com -palvelu

citynomadi.com -sivustoa ja Nomadi-sovellusta on tarkoitus käyttää ensisijaisesti ilman rekisteröitymistä. Halutesaan käyttäjä voi luoda käyttäjätunnukset ja samalla kirjautua Community-tilaajarekisterian.

Henkilötietojen säilytys

Henkilötietoa säilytetään vähintään asiakassuhteen ajan ja 5 vuotta sen jälkeen, jolloin yksityiskohtaiset henkilötiedot tuhoetaan, ellei ole tarpeellista syytä säilyttää sitä edelleen.

Alaikäiset

Citynomadi edellyttää, etteivät Alaikäiset tee ostoksia tai muita oikeustoimia citynomadi.com -palvelussa ilman vanhemman tai huoltajan lupaa.

Copyright

Premium-tilaajamme julkaisevat paikkaan sidottua informaatiota ja voivat kerätä erillisen ilmoituksen mukaisesti palautetta tai joukkoistaa omaa toimintaansa. Heillä tulee olla copyright-oikeus kaikkeen reiteillään ja kartoillaan esitettävään sisältöön. Premium-tilaajat hallinovat reittejään, ts. ne vastaavat sisällöstä, sen ajantasaisuudesta, luotettavuudesta, oikeellisuudesta ja ovat tuottaneet Citynomadin palvelussa julkaistuilla kartoilla esitettävän sisällön tai niillä on sisältöön copyright-oikeus. Mikäli karttaan liitetään avoimen datan tai IoT-menetelmän avulla kerättyä aineistoa, toimitaan niiltä osin aineiston tarjoajan ehtojen mukaisesti.

Premium-tilaajat hallinovat kaikkia citynomadi.com -sivulla, embedatuilla kartoilla sekä Nomadi- ja white label -sovelluksessa julkaistavia reittejään ja sen sisältöä.

Community-tilaajamme julkaisevat paikkaan sidottua informaatiota ja he ovat tuottaneet aineiston tai heillä tulee olla copyright-oikeus kaikkeen julkaisemaansa sisältöön. Community-tilaajat vastaavat sisällöstä, sen ajantasaisuudesta, luotettavuudesta, oikeellisuudesta palvelussa julkaistuilla kartoilla esitettävään sisältöön.

Evästeiden käyttö

citynomadi.com -palvelun parantamiseksi tietokoneeseesi saatetaan aika ajoin siirtää tietoja. Näistä tiedoista käytetään yleisesti nimitystä "evästeet", ja monet verkkosivustot käyttävät niitä. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka tallennetaan tietokoneesi kiintolevyille tai selaimen. Useimmiten evästeitä käytetään tiettyjen tietokoneesi koskevien tietojen keräämiseen. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi IP-osoitteesi, tietokoneesi käyttöjärjestelmä, käyttämäsi selaintyyppi ja käyttämällesi sivustolle viittaavien verkkosivujen osoitteet.

Evästeiden käytöstä on sinulle hyötyä esimerkiksi siten, että sinun ei tarvitse antaa salasanaasi useaan otteeseen yhden istunnon aikana tai siten, että verkkokaupassa ostoskoriisi siirtämäsi tuotteet voidaan tallentaa seuraavaa



käyntiäsi varten, jos et jollakin käynnillä vie ostotapahtumaa loppuun asti. Evästeet antavat Citynomadille tietoa siitä, miten ja milloin käyttäjät käyttävät tätä citynomadi.com palvelua, ja auttavat siten Citynomadia parantamaan palvelua jatkossakin.

Jos haluat, ettei tietokoneellesi tallenneta evästeitä tai että sinulle aina ilmoitetaan, kun tietokoneellesi tallennetaan eväste, voit määrittellä tällaiset asetukset selaimeesi, jos se on mahdollista käyttämälläsi selaimella. Ota huomioon, että jos et tallenna evästeitä, et ehkä voi katsella tiettyjä tämän citynomadi.com sivuston osia, jotka saattavat parantaa käyttökokemustasi. Evästeitä saattavat käyttää myös Citynomadin yhteistyökumppanit, joiden sivustolle on linkki tältä citynomadi.com sivustolta tai joiden tarjoamalta sivustolta on linkki citynomadi.com sivustoon. Citynomadilla ei ole pääsyä näihin evästeisiin eikä se valvo niiden käyttöä. Tällä citynomadi.com sivustolla käytetään evästeitä myös verkkosivun kävijäliikenteen analysointiin ja kävijöiden analysointiin nimettömästi.

Turvallisuus

Citynomadi on ryhtynyt toimenpiteisiin estääkseen luvattoman pääsyn Citynomadille luovuttamiisi henkilötietoihin ja näiden tietojen asiattoman käytön. citynomadi.com käyttää SSL-suojauksia (Secure Sockets Layer) tietoliikenteessä luottamuksellisuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Jos citynomadi.com -sivusto toimii verkkokauppana, sivustolla käytetään SSL- tai jotakin yleisesti käytettyä suojausmenetelmää. Tällaisen yleisesti käytetyn suojausmenetelmän, kuten SSL-todentamisen, käyttö takaa, että luotokorttitiedot samoin kuin muut ostotapahtuman tai muun transaction yhteydessä annetut henkilötiedot on suojattu riittävän hyvin kolmansilta osapuolilta.

Paikkatieto

Nomadi-sovelluksen käyttäjähyöty perustuu paikkatietoon ja käyttäjän tulee kytkeä mobiililaitteensa sijaintitoiminto päälle saadakseen sovelluksen käytöstä optimaalisen hyödyn. Selainkäytössä käyttäjä vaihtoehtoisesti hyväksyy oman sijainnin esittämisen. Mikäli käyttäjä ei käytä paikkatietoa, citynomadi.com -palvelun käyttö on mahdollista, mutta silloin oma sijainti ei näy kartalla.

Nomadi-sovellus ja Citynomadin white lable -sovellukset voivat lähettää notifikaatioita käyttäjän sijainnin mukaisesti, tilastoida käyttäjän kulkeman matkan pituuden ja keston tai käyttäjän avaaman kohteen. Tällä tavoin kerättyä anonymia tilastointia käytämme palvelumme parantamiseen.

Käsitlemme paikkatietoa sellaisessa muodossa, jonka perusteella yksittäisiä käyttäjiä ei voida tunnistaa, jolloin ei ole kyse henkilötiedoista.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietojen käytön perusteena on joko sopimus Citynomadin ja sen yritysasiakkaan kanssa tai yksilön rekisteröityminen Citynomadin Communityyn. Voimme käsitellä Premium- ja Community-tilaajatietokannan tietoja seuraaviin tarkoituksiin henkilötietolain ja sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisesti:

- palveluihimme liittyvä viestintä ja asiakassuhteen hoitaminen, kuten laskutus
- palveluidemme tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen, parantaminen ja suojaaminen
- käyttäjäkohtainen palvelumme personointi ja mainonnan kohdentaminen
- palveluumme koskeva analysointi ja tilastointi
- markkinatutkimus ja sähköinen suoramarkkinointi
- väärinkäytösten ennaltaehkäisy ja selvittäminen, sekä
- palveluumme liittyvien oikeuksien ja/tai omaisuuden suojaaminen.



Henkilötiedon luovutus

Citynomadin Premium-, Community-tilaajatietokannan, Nomadi- tai Citynomadin white lable -sovellusten eikä B2B-asiakasrekisterin tietoja EI luovuteta kolmansille osapuolille.

Voimme luovuttaa Premium- tai Community-tilaajatietonnan tai Nomadi- ja Citynomadin white lable -sovellusten sekä B2B-asiakasrekisterin tietoja voidaan erikseen perusteltuja yksittäisiä käyttötarkoituksia varten voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti. Näitä ovat:

- Premium-tilaajillemme liittyen näiden hallinnoimiin reitteihin
- Palvelumme toteuttamiseen osallistuville palveluntarjoajille, kuten maksupalvelun tai avoimen datan tarjoajille
- Viranomaisille siinä tapauksessa, että laki tai meidän etumme tai kolmannen osapuolen etu niin vaatii
- Palvelumme omistaville tahoille yrityskaupan tai -järjestelyn yhteydessä.

Tilaajien oikeudet

Tilaajalla on oikeus saada tietoonsa ja nähdä, mitä tietoja hänestä tallennetaan sekä saada tietoonsa ja tarkastella myös omaa aineistoansa, jonka hän on Citynomadin palveluun toimittanut tai tallentanut sekä vaatia virheellisen tiedon oikaisua.

Tilaajalla on oikeus pyytää poistettavaksi tiedot, jotka hänestä on tallennettu ja myös oma aineistonsa, jonka hän on Citynomadin palveluun toimittanut tai tallentanut.

Tilaajan pyynnöstä oikaisemme, poistamme tai täydennämme virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot.

Tilaajan käyttäessä tarkastusoikeuttaan uudelleen ennen kuin vuosi on kulunut edellisestä tarkastuskerrasta Citynomadi perii tietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen.

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Citynomadi käsittelee henkilötietoja luotettavalla ja läpinäkyvällä tavoin. Käsittelemme asiakkaan ja palvelunkäyttäjän tietoja pääasiassa EU:n ja Euroopan talousalueen ("ETA") sisällä. Voidakseen tarjota mm. palveluja ja kohdennettua viestintää Citynomadi saattaa kuitenkin joutua luovuttamaan tai siirtämään tietoja myös ETA-alueen ulkopuolelle. Tällaiset tilanteet koskevat olosuhteita, joissa Citynomadin alihankkijat tai niiden järjestelmät sijaitsevat ETA-alueen ulkopuolella.

Asiakas ja palvelunkäyttäjä tiedostaa ja hyväksyy tällaiset luovutukset ja siirrot. Citynomadi sitoutuu toimittamaan asiakkaalle ja palvelunkäyttäjälle tämän pyynnöstä lisätietoja koskien tällaisia siirtoja ja niihin sovellettavia oikeudellisia suojaustoimenpiteitä.

Tietojen siirtoon EU/ETA-alueen ulkopuolelle pätevät tarvittavat mallilausekkeet.

Muutokset

Tämä tietosuojaseloste korvaa kaikki aikaisemmat versiot. Citynomadi päivittää tätä tietosuojaselostetta toimintansa ja palveluidensa kehittymisen myötä. Päivitykset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Päivitykset voi tarkistaa Citynomadin verkkosivustolta, jossa näytetään aina viimeisin tietosuojaseloste. Citynomadi voi lisäksi, mikäli katsoo sen olevan tarkoituksenmukaista, ilmoittaa tilaajille tietosuojaselosteen muutoksista sähköisellä ilmoituksella.

päivitetty 10.7.2018